



# Politica per la Qualità

A0501.00-03

L'Ente Radar - Italian Shipping Academy (Ente Radar) al fine di consolidare la propria presenza sul mercato nazionale ed internazionale nell'ambito dell'addestramento degli osservatori radar ma anche di tutti quei marittimi che necessitano di corsi certificati e riconosciuti, come espresso nella Mission e nella Vision, l'Ente Radar ha puntato sulla "Qualità" del proprio servizio, Qualità intesa soprattutto come "soddisfazione del cliente".

La Direzione ha pertanto deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2019 il cui campo di applicazione si riferisce a: "Progettazione e realizzazione di iniziative di formazione specialistica orientate al settore marittimo".

La presente Politica per la Qualità documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali e dell'analisi del contesto, in termini di minacce ed opportunità, verso i clienti/utenti, il mercato ed i dipendenti, affinché vengano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, sempre nel rispetto dei requisiti normativi e cogenti applicabili.

La Direzione si impegna costantemente a:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti (fissati e riesaminati durante i riesami periodici della Direzione), promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti e per i servizi correlati, affrontare minacce ed opportunità;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente/utente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare la propria posizione nel mercato;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che le risorse umane siano in grado erogare il miglior servizio atteso al cliente/utente;
- prevenire illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori, mediante l'implementazione di un adeguato Modello Organizzativo, la diffusione ai destinatari previsti del Codice Etico / di Comportamento, con adeguata formazione/informazione, e la vigilanza della sua applicazione.
- rispettare le prescrizioni legali e gli altri obblighi di conformità;
- prendere in considerazione gli sviluppi tecnologici e scientifici pertinenti alla formazione;
- rispettare la proprietà intellettuale dei supporti didattici utilizzati;
- considerare le aspettative e i bisogni di tutte le parti interessate;
- rispettare l'uguaglianza di genere, la diversità e l'inclusione;
- impegno a integrare e valutare aspetti e pratiche che riducano il nostro impatto climatico.

L'Ente Radar si impegna ad ottenere un reale miglioramento continuo della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti/utenti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive,
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti/utenti in riferimento ai servizi forniti.

A questo scopo, la Direzione è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Genova, 02/08/2024

**Il Presidente**

**(Prof. Eugenio Massolo)**